

Публичная оферта
об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту запирающего
устройства
в составе подъездного и квартирного оборудования

г. Чебоксары

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, имеющим собственную недвижимость в многоквартирном доме (нанимателям жилых помещений, членам жилищных, жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья, собственникам жилых помещений, гражданам, проживающим в общежитиях, входящих в жилищный фонд независимо от форм собственности), на которых в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена обязанность по оплате жилья и коммунальных услуг, именуемым далее по тексту «Абонент», является официальным, публичным и безотзывным предложением производственно-монтажной фирмы «Центр Юнитэк-Домофонизация» в лице индивидуального предпринимателя Даниленко Александра Марковича (ОГРН 304212902900065 , ИНН 212900158902), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании свидетельства о государственной регистрации, заключить договор (далее «Договор», «Оферта», «Предложение») на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является **осуществление Абонентом первой оплаты** предложенных Исполнителем услуг либо принятие этих услуг иным способом в порядке, определенном в настоящем предложении (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства (домофон, электромагнитный кодовый замок).

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период деятельности Исполнителя в области предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства и может быть прекращен Исполнителем путем уведомления Абонента.

1.5. Согласно части 1 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане к юридические лица свободны в заключении договора. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации (Договор присоединения), положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Акцепт оферты (совершение первой оплаты) по настоящему договору означает, что Абонент ознакомился с его условиями, условия договора ему понятны, самостоятельно по своему свободному волеизъявлению принимает решение о присоединении к пользованию услугой Исполнителя.

1.6. Присоединяясь к пользованию услугой Исполнителя Абонент выражает свое информированное согласие на оказание ему услуги и подтверждает, что ознакомился со всей информацией об оказываемой ему услуге и ее стоимости.

1.7. Претензии по договору принимаются с обязательным досудебным урегулированием спора и уведомлением о намерении обратиться в суд за 30 календарных дней до даты обращения.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет платные услуги по техническому обслуживанию и

ремонту запирающего устройства (в том числе домофон, электромагнитный кодовый замок), в составе:

- подъездное оборудование - блок вызова (подъездный пульт), блок питания, электромагнитный замок, кабельная сеть, доводчик, дверь подъездная;
 - квартирное оборудование - квартирные переговорные устройства (трубки)
- далее «Запирающее устройство» при условии соответствия подъездной двери и иных технических условий жилого дома требованиям к надлежащей и безопасной эксплуатации оборудования, а Абонент пользуется услугами Исполнителя по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства и оплачивает эти услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

3. Порядок заключения Договора и внесения изменений в его условия

3.1. Договор заключается путем присоединения Абонента к пользованию услугой в соответствии со ст. 426, ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (акцепт оферты).

3.2. Акцептом оферты, то есть принятием Абонентом условий Договора является оплата услуг Исполнителя путем внесения первого платежа и последующих платежей в порядке, установленном настоящим Договором. Оплата услуг Исполнителя означает, что Абонент ознакомлен и согласен с действующими тарифами Исполнителя и условиями оплаты.

3.3. Первый платеж производится Абонентом на основании Уведомления Исполнителя, которое содержит информацию о предложении Исполнителя, а также стоимости услуг (тарифах), действующих на момент этого уведомления и отраженных в Приложении №1, размещенного на официальном сайте Исполнителя yunitak21.rf. Дата внесения первого платежа за оплату услуг по данному Договору является датой заключения настоящего Договора.

3.4. С учетом объективной необходимости услуги по обслуживанию запирающего устройства, в интересах безопасности жилого дома, в силу сложившихся ранее отношений сторон по оказанию данной услуги, с учетом положений ч. 2 ст. 438 ГК РФ настоящий договор устанавливает, что молчание является акцептом.

Отказ от получения услуги может быть выражен путем выбора иного поставщика услуги в установленном законом порядке. Отсутствие выбора нового поставщика услуги свидетельствует о принятии оказываемых услуг Исполнителя на основании договора публичной оферты.

3.5. Действующая редакция Договора, а также вся необходимая и достоверная информация об оказываемых Исполнителем услугах в наглядной и доступной форме доведена до сведения Абонента путем размещения на сайте Исполнителя yunitak21.rf, а также с этой информацией можно ознакомиться в офисе Исполнителя по адресам, указанным на данном сайте.

3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте yunitak21.rf не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Порядок внесения первого платежа и возникновения обязательств по оплате установлен разделом 3 настоящего Договора.

4.2. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания услуг тарифами Исполнителя, указанными в **Приложении №1**, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуется на официальном сайте Исполнителя: yunitak21.rf

4.3. Стоимость услуг Исполнителя установлена в **Приложении №1**, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуется на официальном сайте Исполнителя **юнитэк21.рф**

4.4. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору производится Абонентом ежегодно не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем на основании квитанции, направляемой Исполнителем.

4.5. Стоимость услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем не чаще 1 раза в год и не более, чем на 10 % от действующего тарифа. Также стоимость может быть изменена в случае возникновения обстоятельств, способных оказать влияние на качество услуг и стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства.

4.6. Исполнитель уведомляет Абонента об изменении стоимости услуг непосредственно на сайте по адресу: **юнитэк21.рф** путем изменения информации об оказываемых услугах к их стоимости (без специального отдельного уведомления), не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства, согласно техническим условиям и инструкциям по эксплуатации.

5.1.2. Содержать обслуживаемое оборудование в исправном состоянии.

5.1.3. Устранять неисправности подъездного оборудования, не связанные с актами вандализма, в срок от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней в зависимости от сложности неисправности.

5.1.4. Восстанавливать работоспособность подъездного оборудования, вышедшего из строя в результате вандальных действий по заявке Абонента при наличии составления соответствующего Акта с приложением описания повреждений.

5.1.5. Неисправности квартирного переговорного устройства, не связанные с механическими повреждениями, устранять в течение 5 (пяти) рабочих дней, не считая дня подачи Абонентом заявки

Ремонт, а также замена квартирного переговорного устройства, поврежденного в результате механического воздействия со стороны Абонента либо третьих лиц, в стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства не входит и производится за счет средств Абонента.

5.1.6. Согласно графику плановых профилактических работ (но не реже чем один раз в квартал), проводить регламентные работы, включающие в себя профилактический осмотр и регулировку основных узлов и блоков подъездного оборудования.

5.1.7. Обеспечить прием диспетчерской службой Исполнителя, поступивших от Абонента заявок

- с 08:00 до 17:00 часов на ремонт запирающего устройства по телефону:

8(8352)34-12-12

- с 17:00 до 08:00 часов заявки на ремонт принимаются на автоответчик по телефону 8(8352)34-12-12 (выезд обеспечивается в случае невозможности входа и выхода из подъезда).

5.1.8 Обеспечить сроки восстановительных работ:

- незамедлительно (не более 2 часов) - в случае, если повреждение оборудования препятствует входу или выходу из подъезда;

- в течении 24 часов - в случае необходимости проведения мелкого ремонта оборудования по заявкам Абонента;

- в течении 72 часов - в случае необходимости проведения текущего ремонта оборудования в сервисном центре Исполнителя;
- в течении 5-ти рабочих дней - в случае восстановления работоспособности запирающего устройства в результате вандальных действий (кражи, порчи и т. п.), на основании Акта с приложением описания повреждений;
- сроки восстановительных работ могут быть увеличены в случае невыполнение Абонетом п.5.3.4 и 5.3.6 настоящего Договора.

5.1.9. Не распространять и не использовать персональные данные Абонента.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты, до устранения нарушения.

5.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, оказанию новых услуг путем размещения оферты на сайте: yunitgk21.rf или направления письменного уведомления Абоненту или иными способами. Исполнитель вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Исполнителя по изменению Договора, оказанию дополнительных услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Исполнителем и дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

5.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять стоимость услуг (тарифы) в порядке и пределах установленных настоящим Договором при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте: yunitgk21.rf.

5.2.4. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об оказываемых услугах, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.2.5. Прекратить обслуживание в случае избрания Абонентами нового поставщика услуги и демонтировать подъездное оборудование.

5.3. Обязанности Абонента.

5.3.1. Оплачивать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.3.2. Содержать кабельную сеть и переговорное устройство, расположенное в квартире, в надлежащем состоянии.

5.3.3. Сообщать о неисправностях в работе запирающего устройства в диспетчерскую службу Исполнителя.

5.3.4. Не допускать вмешательства третьих лиц в работу запирающего устройства.

5.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя, для оказания услуг, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания.

5.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения услуги, а также оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг в соответствии с тарифами, действующими на момент оказания услуг.

5.3.7. Уведомить исполнителя о намерении избрания нового поставщика не позднее, чем 10 (десять) календарных дней до даты совершения действий, необходимых для заключения договора с новым поставщиком услуги.

5.4. Права Абонента.

5.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора услугами, не нарушая прав других Абонентов и Исполнителя.

5.4.2. В письменной форме путем подачи заявки требовать от Исполнителя предоставления информации, необходимой для исполнения настоящего Договора, в том числе информации об оказываемых услугах и их стоимости (тарифах).

5.4.3. В письменной форме путем подачи заявки требовать устранения неисправностей в запирающем устройстве, препятствующие пользованию услугами.

5.4.4. Отказаться от оплаты услуг путем избрания другого поставщика услуги в установленном законом порядке.

6. Срок действия и порядок расторжения договора

6.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с момента первого платежа Абонента на весь период деятельности Исполнителя в области предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства.

6.2. Исполнитель и Абонент вправе в любое время на основании письменного соглашения сторон во внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор при условии полной оплаты Абонентом оказанных Исполнителем услуг и понесенных им фактических расходов.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Абонента за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отключения услуги.

6.4. При нарушении Абонентом сроков и порядка оплаты оказанных услуг, а также иных действиях Абонента, нарушающих условия настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

6.5. В случае отказа Абонента от выполнения своих обязательств по договору Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и отключить квартирное переговорное устройство Абонента.

6.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры, не урегулированные сторонами настоящего договора, решаются путем переговоров.

7.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера. К таким ситуациям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемия или иные явления природного характера, а также военные действия, забастовки, решения, принятые органами государственной власти или местного самоуправления и повлекшие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

8.2. Оказание услуг Исполнителем в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 стороны признают оказанием услуг в условиях форс-мажора.

9. Прочие условия.

9.1 Исполнитель имеет право предложить Абоненту дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, а именно: модернизация установленного оборудования, изготовление и монтаж металлоконструкций и иные.

9.2 Выполнение данных работ Исполнителем, а также оплата выполненных работ Абонентом, осуществляется на основании заключения соответствующих дополнительных договоров.

9.3. Оборудование запирающего устройства и иного оборудования, расположенного за пределами квартиры Абонента, является собственностью Исполнителя на время действия договора, квартирное переговорное устройство (при наличии) и электронные ключи являются собственностью Абонента.

9.4. Обмен неисправного электронного ключа «Mifare» без механических повреждений производится в течении пяти лет с даты приобретения по адресу, указанному на официальном сайте Исполнителя по адресу: yunitak21.ru

9.5. Заказ электронных ключей осуществляется по телефону 8(8352)34-12-12 с 08:00 до 17:00 часов.

10. Реквизиты Исполнителя

Наименование: ИП Даниленко Александр Марксович, (фирменное название ПМФ « Центр Юнитэк домофонизация»), г. Чебоксары, ул. Академика Королева, дом 1А, офис 44 тел. 43-03-20, 34-12-12 с 8-00 до 17-00, далее автоответчик.

ИНН 212900158902, ОГРН 304212902900065. р/с 40802810775000014932 в ЧУВАШСКОМ ОТДЕЛЕНИИ № 8613 ПАО СБЕРБАНК, Чебоксары, БИК 049706609, к/с 30101810300000000609